

ПАМЯТКА
о правилах поведения в условиях
возникновения террористической опасности

1. При обнаружении постороннего подозрительного предмета, похожего на взрывное устройство:

-по указанию руководителя или самостоятельно сообщить в службу экстренных вызовов по телефону «112» о случившемся с указанием наименования объекта, его адреса, времени обнаружения предмета;

- до прибытия правоохранительных органов, аварийно-спасательных служб усилить пропускной режим, по возможности оградить место обнаружения предмета, выставить оцепление и перекрыть доступ к месту обнаружения подозрительного предмета не ближе, чем за 100 м.;

- до прибытия представителей правоохранительных органов, аварийно-спасательных служб примите меры к оповещению персонала и посетителей объекта с целью их последующей эвакуации.

Категорически запрещается прикасаться к подозрительному предмету, самостоятельно вскрывать, перемещать и накрывать его чем-либо, заливать водой, оказывать механическое воздействие, а также пользоваться вблизи предмета средствами радио и сотовой связи;

Помните! Внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки! и т.п.

Если информация об обнаружении постороннего подозрительного предмета застала Вас на рабочем месте:

-закрыть помещения, в которых находятся материальные ценности и документы, в случае необходимости принять меры к их эвакуации;

-по прибытии представителей правоохранительных органов, аварийно-спасательных служб проинформировать их о ситуации, обеспечить возможность доступа к месту обнаружения подозрительного предмета, в дальнейшем действовать по их указаниям;

- получив информацию о возможности возобновления дальнейшей работы объекта, продолжать выполнять свои служебные обязанности.

2. При получении по телефону сообщения об угрозе минирования объекта.

при наличии на Вашем телефонном аппарате автомата определения номера:

- запишите определившийся номер в тетрадь;

- при наличии функции автоматического ответчика активизировать ее и попытаться зафиксировать весь ход разговора;

- если указанные функции отсутствуют, постараться дословно запомнить разговор, по возможности записать его содержание на бумаге;

-по ходу разговора отметьте пол, возраст, особенности речи звонившего (голос, темп речи, произношение, манера речи и т.д.);

- отметьте звуковой фон (шум, звуки, голоса);
- отметьте характер звонка (городской или междугородний);
- зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность;
- по указанию руководителя или самостоятельно сообщить в службу экстренных вызовов по телефону «112» о случившемся с указанием наименования объекта, его адреса, времени обнаружения предмета;
- до прибытия представителей правоохранительных органов, аварийно-спасательных служб примите меры к оповещению персонала и посетителей объекта с целью их последующей эвакуации;
- закройте помещения, в которых находятся материальные ценности и документы, в случае необходимости принять меры к их эвакуации;
- по прибытии представителей правоохранительных органов, аварийно-спасательных служб проинформируйте их о ситуации, обеспечьте возможность доступа на территорию и в помещения объекта, в дальнейшем действуйте по их указаниям;
- получив информацию о возможности возобновления дальнейшей работы, продолжайте выполнять свои служебные обязанности.

Учитывая, что в настоящее время телефон часто используется для сообщения сведений, содержащих информацию о заложенных взрывных устройствах, о захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже, не оставляйте без внимания ни одного подобного сигнала!

3. При поступлении угрозы в письменной форме.

Угрозы в письменной форме могут поступить в учреждение как по почте, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки, надписи, информация на дискете и т.д.).

После получения материала угрожающего характера необходимо ограничить круг лиц, знакомившихся с содержанием документа, а также принять меры к его сохранению и своевременной передаче в правоохранительные органы.

В этих целях:

- с полученным материалом необходимо обращаться с максимальной осторожностью, по возможности, упаковать его в чистый, плотно закрывающийся полиэтиленовый пакет и поместить в плотную папку;
- стараться не оставлять на документе отпечатков своих пальцев;
- если документ поступил в конверте, его вскрытие производить только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки конверта ножницами;
- сохраняйте все поступившие материалы: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывать;
- поступившие материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них нельзя ставить регистрационные штампы, делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать.

4. При получении по электронной почте сообщения об угрозе террористического акта.

4.1. При получении по электронной почте сообщений, содержащих угрозы террористического характера, необходимо:

- по указанию руководителя или самостоятельно сообщить в службу экстренных вызовов по телефону «112» о поступлении угрозы совершения террористического акта;
- обеспечить условия, способствующие сохранению полученной информации;
- проинформировать руководителя учреждения;
- принять меры, ограничивающие доступ посторонних лиц к рабочему месту и работу с электронной почтой, на которую поступило сообщение с угрозой террористического характера;
- по возможности распечатать сохранённые материалы с угрозой террористического характера;
- по прибытию сотрудников правоохранительных органов (сотрудников МВД, ФСБ) подробно ответить на их вопросы и обеспечить им доступ к рабочему месту и электронной почте вашего компьютера.

4.2. При получении по электронной почте сообщений, содержащих угрозы террористического характера, ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- перемещать из папки «Входящие» и (или) удалять поступившие по электронной почте сообщения об угрозе теракта;
- расширять круг лиц, ознакомившихся с содержанием поступившего сообщения;
- отвечать на поступившее сообщение отправителю (адресату) письма с угрозой террористического характера;
- открывать (запускать, устанавливать) программы и/или ссылки, поступившие одновременно (в том числе во вложении к письму) с информацией об угрозе террористического характера.

5. При совершении террористического акта на объекте

5.1. При подрыве взрывного устройства:

- незамедлительно сообщите о случившемся в правоохранительные органы, вызовите скорую помощь;
- примите меры к спасению людей, эвакуации и удалению их из опасной зоны, оказанию помощи пострадавшим и направлению их в лечебные учреждения;
- при возникновении массовой паники избегайте толпы, постарайтесь двигаться одиночно, никогда не двигайтесь против толпы;
- если вы оказались в толпе снимите с себя галстук (шарф, шейный платок и т.д.), чтобы не зацепиться и не спровоцировать удушение, освободите руки от ненужных предметов, согните их в локтях и прижмите к корпусу, защищая диафрагму, застегните одежду на все пуговицы;

- главная задача в толпе - не упасть. Но если вы упали, следует защитить голову руками, быстро подтянуть ноги и постараться рывком встать с земли;
- не допускайте посторонних лиц к месту происшествия;
- в случае обнаружения предметов, представляющих опасность, примите меры к оцеплению опасной зоны и недопущению прохода транспорта и людей;
- по прибытии правоохранительных органов проинформируйте их о ситуации, обеспечьте возможность доступа к месту происшествия, в дальнейшем действуйте по их указаниям;

5.2. При захвате заложников:

- о сложившейся ситуации незамедлительно сообщите в правоохранительные органы;
- примите меры к удалению людей из опасной зоны, оказанию помощи в случае необходимости пострадавшим и в случае необходимости направлению их в лечебные учреждения;
- примите меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников правоохранительных органов, спасательных служб, автомашин медицинской помощи;
- по прибытии сотрудников правоохранительных органов окажите помощь в получении интересующей их информации;
- не вступайте в переговоры с террористами по собственной инициативе;
- при необходимости выполняйте требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречьте преступникам, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной;
- не допускайте действий, которые могут спровоцировать нападавших к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

5.2.1. Если вы сами стали заложником:

- с момента захвата необходимо контролировать свои действия и фиксировать все, что может способствовать освобождению;
- очень важно быстро справиться со своими эмоциями, чтобы вести себя рационально, увеличивая шанс своего спасения;
- сохраняйте выдержку и самообладание, не возражайте и не пререкайтесь с террористами, на все действия спрашивайте разрешения у террористов;
- не рискуйте своей жизнью и жизнью окружающих, выполняйте требования преступников, не допускайте истерики и паники;
- не допускайте действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия;
- если вы ранены, обратитесь за помощью к окружающим или сами постарайтесь остановить кровотечение, сделав перевязку;
- окажите помощь тем, кто находится рядом и нуждается в этом;
- в случае стрельбы сразу же ложитесь и осмотритесь, выберите ближайшее укрытие и проберитесь к нему, не поднимаясь в полный рост.

Укрытием могут служить выступы зданий, памятники, бетонные столбы, бордюры, канавы и т.д;

- примите меры по спасению детей, при необходимости прикройте их своим телом;

- необходимо также наблюдать за поведением преступников, внимательно слушать разговоры между собой, запоминать распределение ролей;

- в тех случаях, когда место содержания заложника и нахождения преступников установлено, спецслужбы стремятся использовать имеющиеся у них технические средства для прослушивания разговоров, ведущихся в помещении.

Помните об этом и в разговоре с бандитами или с другими заложниками сообщайте информацию, которая, будучи перехвачена, может быть использована для подготовки штурма. Особенно важны сведения о ярких и бросающихся приметах, по которым можно отличить заложника от преступника, о вооружении бандитов, об их количестве, расположении внутри помещения, их моральном состоянии и намерениях.

5.2.2. Во время проведения спецслужбами операции по освобождению заложников неукоснительно соблюдайте следующие требования:

- лежите на полу лицом вниз подальше от окон и дверей, не на прямой линии от оконных и дверных проемов, голову закройте руками и не двигайтесь;

- преступники во время штурма нередко стремятся спрятаться среди заложников, поэтому в момент штурма не берите в руки оружие преступников;

- ни в коем случае не бегите навстречу работникам спецслужб или от них, так как Вас могут принять за преступников;

- если есть возможность, держитесь подальше от террористов, а также от проемов дверей и окон;

- в случае если преступники выводят заложников вместе с собой, сотрудники полиции всем приказывают держать руки за головой. Не следует этим возмущаться, делать резкие движения. Пока не пройдет процедура опознания, меры предосторожности необходимы.

5.2.3. При получении информации об эвакуации:

- получив от сотрудников правоохранительных органов сообщение о начале эвакуации, необходимо соблюдать спокойствие и постараться четко, без спешки и суеты, организованно выполнять их указания.

- если сообщение об эвакуации поступило в момент пребывания в учебном заведении (на рабочем месте):

- быстро собрать учебники и необходимые принадлежности, документы, деньги и ценности в сумку, одеться;

- помочь замешкавшимся сверстникам (коллегам);

- вместе с преподавателем (представителем администрации) организовано выйти на улицу;

- держаться дальше от здания;
- не разбегаться, никуда не уходить без разрешения старших (ответственных лиц), быть все время на виду, держаться своего класса (учебной группы, сотрудников), т. к. безвестное отсутствие кого-либо из членов коллектива может привести массовой истерии и панике;
- провести переключку учащихся (студентов, сотрудников) с целью установления отсутствующих;
- при наличии отсутствующих из числа лиц, которые на момент получения сообщения об эвакуации находились в здании, немедленно сообщить об этом сотрудникам полиции и администрации учреждения;
- ждать дальнейших указаний.

6. При возникновении иных чрезвычайных ситуаций:

- сообщите руководителю, иному ответственному лицу на объекте о возникновении чрезвычайной ситуации, по их указанию или самостоятельно сообщите в полицию по телефону «102» или подразделение по чрезвычайным ситуациям по телефону «112» с указанием наименования объекта и его адреса;
- при необходимости примите меры к выводу людей с объекта, согласно плану эвакуации.